

Pogoji uporabe spletne strani

Ti Splošni pogoji veljajo za vse storitve, ki jih zagotavlja Marsh Europe S.A., 1170 Bruselj, podružnica Marsh ("Marsh") v zvezi z uporabo spletne strani in vse dejavnosti, ki izhajajo iz dostopa do spletne strani, razen če ni pisno dogovorjena drugačna ureditev. Prosimo, da natančno preberite te Splošne pogoje, saj vsebujejo pomembne informacije. Z dovoljenjem Marsh, da opravlja podporne dejavnosti pri upravljanju zahtevkov za odškodnino v vašem imenu, soglašate s temi Splošnimi pogoji.

OPREDELITVE IN IZRAZI

Pooblaščenec za obravnavo škodnih zahtevkov – Marsh Europe S.A., 1170 Bruselj, podružnica Marsh ("Marsh"), ki posreduje pri upravljanju škod pri mobilnih napravah naročnikov Telekom Slovenije d.d., katerih mobilne naprave so zavarovane pri Zavarovalnici Triglav d.d.

Uporabnik – vsaka fizična oseba, starejša od 16 let, ali pravna oseba, ki z uporabo spletne strani sprejema določbe v razdelku Pogoji in določila.

Spletna stran – spletni naslov <https://www.zavarovanjenaprav.si/> preko katerega je mogoče prijaviti nastanek škode na zavarovani napravi naročnika Telekoma Slovenije d.d.

Vsebina – pomeni:

- vse informacije na spletni strani, ki so dostopne ali vidne prek elektronske naprave;
- vse e-poštne vsebine, poslane s strani Marsh ali zavarovalcev po elektronski poti ali drugem razpoložljivem kanalu;
- informacije, posredovane s strani zaposlenega ali sodelavca Marsh ali zavarovalcev ali Telekoma Slovenije (ne glede na to, ali so kontaktni podatki izrecno navedeni ali ne);
- informacije, povezane z zavarovanji;
- interni podatki Marsh ali drugi zaupni podatki Marsh.

STORITVE

1.1 Marsh bo podpiral uporabnika spletne strani pri upravljanju škod na mobilnih napravah za naročnike Telekoma Slovenije d.d., katerih naprave so zavarovane pri Zavarovalnici Triglav d.d. ("Storitev"). Ti Splošni pogoji, sprejeti z uporabo spletne strani, predstavljajo celoten dogovor med družbo Marsh in vami ("Pogodba").

1.2 Marsh bo nudil pomoč v obdobju veljavnosti zavarovalnih pogodb pri urejanju škod.

1.3 Marsh ne bo namerno postavljen v konflikt interesov, ki bi oviral izpolnitev obveznosti do vas.

1.4 Če je Marsh imenovan za vašega zavarovalnega posrednika, bodo podporne storitve običajne storitve zavarovalnega posredovanja. Marsh ni pooblaščen za pravno, računovodsko, regulativno ali davčno svetovanje in priporočila, da poiščete strokovne nasvete za ta področja.

1.5 Morebitne dodatne storitve, ki jih želite, bodo predmet ločenega soglasja.

1.6 Analiza podatkov: Marsh lahko anonimno vključi podatke o zavarovalnih programih svojih strank za benchmarking, modeliranje in druge analize ter lahko prejme plačila za te analitične storitve od strank, zavarovalcev in drugih.

1.9 Obveznosti stranke - Predložitev informacij:

(1) Da bi Marsh lahko svetoval pri upravljanju škode na mobilnih napravah naročnikov Telekoma Slovenije zavarovanih pri Zavarovalnici Triglav d.d., se zavezuje, da boste preko družbe Marsh:

a) vedno ravnali v dobri veri do zavarovatelja

b) posredovali vsem zavarovateljem vse informacije, dejstva ali okoliščine, ki so ali bi morale biti vam znane in so pomembne za uveljavljanje odškodnine;

c) zagotovili, da so pri izpolnjevanju katerega koli dokumenta za zavarovatelje predložene informacije popolne in točne v času posredovanja; v primeru novih informacij morate pravočasno obvestiti Marsh, da lahko te informacije sporoči zavarovatelju;

d) družbi Marsh pravočasno in pravilno posredujete vse zahtevane podatke, informacije in dokumente, potrebne za izpolnitev njegovih pogodbenih obveznosti.

(2) Če ste v dvomu glede pomembnosti informacij, morate takoj obvestiti Marsh, ker lahko pomanjkanje potrebnih informacij privede do zavrnitve škodnega zahtevka s strani zavarovatelja.

(3) Preverite vse dokumente, prejete od družbe Marsh ali zavarovateljev, za morebitne napake ali nesporazume in hranite kopije svojih zavarovalnih polic ter njihovih sprememb, kolikor je relevantno za nastale škodne primere.

(4) Opozarjamo, da zamuda pri plačilu premije ali obrokov ter drugih stroškov lahko vodi do razveljavitve police ali zavrnitve plačila odškodnine s strani zavarovateljev.

•

POGODBENI DOKUMENTI

2.1 Z uporabo spletne strani soglašate s komunikacijskim načinom (sporočilni sistem), preko katerega Marsh izvaja storitveno podporo strankam.

2.2 Dokumenti in informacije, na voljo na spletni strani in znotraj izmenjav sporočil, bodo osnova za storitve, ki jih zagotavlja družba Marsh.

•

PRAVILA UPORABE SPLETNE STRANI

3.1 Dostop do spletne strani je dovoljen vsakemu uporabniku, ki ima poslovno sposobnost. Marsh si pridržuje pravico, da omeji dostop uporabnika, če meni, da bi njegovo vedenje ali dejavnost na strani lahko škodovalo družbi Marsh. V takih primerih se lahko uporabnik obrne na Marsh za dodatna pojasnila.

3.2 Komunikacija z Marsh je možna preko neposrednega klepeta ali telefonske številke: 01/569 21 72.

3.3 V primeru nenavadno velikega prometa iz določene internetne mreže si Marsh pridržuje pravico zahtevati ročno vnašanje CAPTCHA kod za zaščito informacij.

•

PLAČILO ZA STORITVE DRUŽBE MARSH

4.1 Marsh je plačan v skladu s pogodbo z zavarovalnico; uporaba spletne strani za vas ne predstavlja dodatnega stroška.

•

AVTORSKE PRAVICE IN PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

5.1 Vsebina, vključno z logotipi, grafičnimi predstavitvami, blagovnimi znamkami, statičnimi in dinamičnimi slikami, besedilom in/ali multimedijско vsebino na spletni strani, je izključna last Marsh ali zavarovatelj, ki zagotavljajo informacije. Marsh ima avtorske pravice in druge pravice intelektualne lastnine do gradiv, ki jih razvije

5.2 Uporabniku ni dovoljeno kopirati, distribuirati, objavljati, prenašati na tretje osebe, spreminjati ali drugače posegati v vsebino gradiv, razen z izrecnim pisnim dovoljenjem Marsh. Vsebina se sme uporabljati samo za prvotni namen uporabe, kot ga določi Marsh.

5.3 Uporabnik lahko kopira ali uporablja vsebino le za osebne ali nekomercialne namene brez poseganja v legitimne interese družbe Marsh.

•

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

6.1 Odgovornost družbe Marsh in njegovih povezanih družb do vas, ne glede na razlog, vendar zgolj za neposredno škodo, ki izhaja iz ali v zvezi s storitvami prek spletne strani, bo omejena do največjega zneska, enakega skupnemu nadomestilu, ki ga je Marsh prejel za opravljanje teh storitev. Marsh odgovarja le za neposredno škodo in v nobenem primeru ne za posebne, posredne ali posledične škode, kot so

izguba dobička, prodaje ali podatkov. To ne velja v primeru goljufije ali hude malomarnosti družbe Marsh ali za druge odgovornosti, ki jih po zakonu ni mogoče izključiti ali omejiti.

6.2 Vse storitve, ocene, poročila in priporočila, ki jih Marsh poda, temeljijo na podatkih, ki jih posredujete vi. Marsh ne odgovarja za tveganja, informacije, dokumente, pogodbe ali klavzule, ki jih zaradi pomanjkanja podatkov ni mogel ustrezno analizirati. Neupoštevanje priporočil družbe Marsh družbo oprosti odgovornosti. Marsh ne bo odgovarjal za izgube, škode ali stroške, če izhajajo iz vaših goljufivih dejanj, napačnih ali zavajajočih informacij, iz malomarnosti ali prenehanja izpolnjevanja vaših obveznosti.

6.4 Marsh ne sprejema odgovornosti, če tretja oseba zaupa kateremukoli poročilu, pismu, informaciji ali mnenju, ki je bilo posredovano brez predhodnega pisnega soglasja Marsh, da lahko tretja oseba to stori.

POVEZANE DRUŽBE

7.1 "Povezane družbe" pomeni katero koli osebo, ki je povezana z drugo osebo v skladu z enim ali več pogoji, opredeljenimi v davčni zakonodaji.

7.2 Marsh lahko zagotovi storitev neposredno ali skupaj z eno ali več povezanimi družbami.

ZAUPNOST

8.1 Razen kadar to zahteva zakon, regulativni ukrep ali navodila pristojnega regulatorja, se Marsh zavezuje, da:

- a) bo varoval zaupnost vseh prejetih informacij in informacij v zvezi z zavarovanji, pridobljenih v okviru uporabe spletne strani;
- b) ne bo razkrival takih informacij brez predhodnega pisnega soglasja, razen zaposlenim, sodelavcem, pooblaščenecem, podizvajalcem ali zavarovalcem, ki so vključeni v izvajanje storitev za vas; in
- c) bo informacije uporabljal izključno v povezavi z nalogami, naročenimi preko spletne strani.

8.2 Zaupna določila iz člena 8.1 ne veljajo za informacije, ki so:

- a) zakonito v posesti Marsh pred datumom razkritja ali jih je razkrila tretja oseba, ki ni zavezana k zaupnosti;
- b) v javni domeni; ali
- c) zahtevane za razkritje v skladu z zakonskimi ali regulatornimi zahtevami.

OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

9.1 Prosimo, preberite Politiko obdelave osebnih podatkov, ki je del tega dokumenta in je na voljo na spletni strani <https://www.marsh.com/en-gb/compliance-pages/si-privacy-notice.html>. Kopijo Obvestila o zasebnosti podjetja Marsh lahko zahtevate tudi prek spletne pošte marsh.slovenia@marsh.com ali pisno, na naslovu Marsh Europe S.A. podružnica Marsh, Verovškova ulica 55A, 1000 Ljubljana. Priporočamo vam, da to obvestilo preberete in se z njim seznanite.

UPORABA PIŠKOTKOV

10.1 Prosimo, preberite Politiko piškotkov, ki je del tega dokumenta in je na voljo na spletni strani.

VIŠJA SILA

11.1 Nobena stranka ne bo odgovorna za neizpolnitev pogodbenih obveznosti, če taka neizpolnitev oziroma zamuda v celoti ali delno izhaja iz dogodka višje sile. Višja sila pomeni nepričakovan dogodek, zunaj nadzora strank, ki ga ni mogoče preprečiti.

•

VELJAVNA ZAKONODAJA – JURISDIKCIJA

12.1 Ti pogoji so urejeni s slovenskim pravnim redom. Morebitne spore med Marsh in uporabniki je treba rešiti sporazumno ali, če to ni mogoče, pred slovenskimi sodišči, pristojnimi v mestu Ljubljana.

12.2 Glede obveznosti družbe Marsh po teh Pogojih, bo Marsh spoštoval vse veljavne zakone, statute in/ali predpise v zvezi s preprečevanjem pranja denarja in financiranja terorizma. Marsh ne bo zagotavljal storitev, če bi to izpostavilo Marsh ali katerega koli od njegovih povezanih družb sankcijam po resolucijah Varnostnega sveta OZN ali drugim trgovinskim, ekonomskim sankcijam ali veljavnim zakonodajam ali predpisom.

12.3 Več informacij o družbi Marsh in načinu vlaganja pritožb najdete na strani o upravljanju Marsh.

•

KONČNE DOLOČBE

13.1 Strinjate se, da ne pridobite nobenih pravic intelektualne lastnine niti drugih pravic na dokumentih, gradivih ali informacijah, ki vam jih Marsh posreduje ali pripravi v okviru tega angažmaja. Če nas pisno ne obvestite drugače, se šteje, da ta dokument pravilno in v celoti odraža pogoje našega angažmaja. Vaše naročilo oziroma navodilo za nadaljevanje storitev pomeni, da se s temi pogoji strinjate.

1000 Ljubljana
Tel št. 01/ 569 21 60
www.marsh.com
Matična številka: 1662961000
Davčna številka: SI87441225
Št. dovoljenja za opravljanje dejavnosti zavarovalnega posredovanja Agencije za zavarovalni nadzor: 30220-890/01-17