

Splošni pogoji za zavarovanje mobilne opreme

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **Zavarovalnica, zavarovatelj**
družba Zavarovalnica Triglav, d.d. (sedež: Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana; davčna številka: SI80040306; matična številka: 5063345000; št. vpisa v sodni register: Okrožno sodišče v Ljubljani, reg. vl. 1/10687/00; spletni naslov: <http://www.triglav.si/>).
- **Telekom Slovenije**
družba Telekom Slovenije, d.d. (sedež: Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana; davčna številka: SI98511734; matična številka: 5014018000; spletni naslov: <http://www.telekom.si/>) in je ponudnik elektronskih komunikacijskih storitev, pri katerem lahko sklenete zavarovanje mobilne opreme.
- **'Vi' oz. vas, zavarovanec:**
fizična oseba, stara vsaj 15 let, samostojni podjetnik posameznik ali pravna oseba z veljavno sklenjenim naročniškim razmerjem za uporabo storitev Telekom Slovenije, katere ime je navedeno na Pristopni izjavi, ki je hkrati tudi Potrdilo o zavarovanju, in ki kupi opremo pri Telekomu Slovenije, ali jo prejme po zamenjavi opreme zaradi uveljavitve zavarovalnega zahtevka iz naslova tega zavarovanja. Za zavarovanca štejejo tudi tretje osebe, ki so pooblaščenice za uporabo opreme in so starejše od 15 let. Za zavarovanca štejejo tudi fizične osebe s katerimi imate sklenjeno pogodbo o zaposlitvi v smislu Zakona o delovnih razmerjih in katerim ste kot delodajalec za namene izvajanja delovnih obveznosti priskrbeli opremo.
- **Pooblaščenec za izpolnitev škodnih zahtevkov:**
družba TMX, servis mobilnih telefonov d.o.o. (sedež: Glavna ulica 11, 9220 Lendava; davčna številka: 45378207; matična številka: 6824188), ki jo je Zavarovalnica pooblastila za popravilo, zamenjavo ter prevzem in dostavo opreme v skladu s temi Splošnimi pogoji.
- **Pooblaščenec za obravnavo škodnih zahtevkov:**
družba Marsh Europe S.A., Podružnica Marsh, (sedež: Verovškova ulica 55a, 1000 Ljubljana; davčna številka: SI87441225; matična številka: 1662961000), ki jo je Zavarovalnica pooblastila za obravnavo škodnih zahtevkov.
- **Prodajna mesta družbe Telekom Slovenije:**
lastna prodajna mesta Telekom Slovenije (Telekomovi centri), prodajna mesta pooblaščenih prodajalcev Telekom Slovenije, klicni center Telekom Slovenije ali spletna trgovina (E-trgovina) Telekom Slovenije.
- **Pristopna izjava:**
izjava k skupinski zavarovalni polici v pisni obliki, ki jo podpiše zavarovanec in v kateri izjavlja, da pristopa k skupinski zavarovalni polici za njegovo opremo. Pristopna izjava vsebuje zavarovančeve podatke, podrobnosti opreme, vključene v zavarovalno kritje ter navedbo izbire zavarovalnega produkta (Osnovni, Premium ali Gadget). Pristopna izjava služi tudi kot Potrdilo o zavarovalnem kritju.
- **Skupinska zavarovalna polica:**
Skupinska zavarovalna polica, sklenjena med Zavarovalnico Triglav, d.d. in Telekomom Slovenije, d.d., za opremo.
- **Zavarovalni primer:**
dogodek, zaradi katerega je Zavarovalnica v skladu z zavarovanjem dolžna povrniti nastalo škodo. Dogodki ali zaporedje dogodkov, zaradi katerih nastane odgovornost zavarovalnika in ki se zgodijo istočasno ali si tesno sledijo drug za drugim ter vplivajo na različne dele opreme istega zavarovanca, so opredeljeni kot en zavarovalni primer.
- **Soudeležba zavarovanca:**
znesek, ki ga zavarovanec krije sam ob vsakem zavarovalnem primeru, ko je le-ta zaključen. Soudeležba se ne obračuna, če v preteklih najmanj 24 mesecih trajanja zavarovanja po polici ni bilo prijavljene nobene škode. Znesek soudeležbe zavarovanca je naveden na Pristopni izjavi / Potrdilu o zavarovanju in je odvisen od izbire zavarovalnega produkta (Osnovni, Premium ali Gadget) ter vrednosti zavarovane opreme.
- **Oprema**
mobilni telefon ali druga naprava opremljena z IMEI oziroma serijsko številko, ki jo je prodal Telekom Slovenije in jo aktiviral za uporabo ter zanjo ponudil zavarovanje. Oprema mora biti nova in je lahko kupljena le na prodajnih mestih družbe Telekom Slovenije. Oprema vključuje vse naprave, ki jih

zavarovanec prejme po popravilu ali zamenjavi, po tem, ko je bil uspešno vložen zahtevek iz naslova sklenjenega zavarovanja po teh pogojih. Oprema ne vključuje nobenega dodatka, ki ustreza opremi in ki je bil kupljen naknadno. Oprema ne pomeni nobene opreme, ki je nameščena v vozilo, fiksne namestitvene opreme, programske opreme ali prenešenih vsebin.

- **Druga naprava:**
tablični ali prenosni računalnik, mobilni modem, pametna ura ali zapestnica, in drugi produkti, ki jih je prodal Telekom Slovenije in so opremljeni z IMEI oziroma serijsko številko in jih je slednji aktiviral za uporabo ter zanje ponudil zavarovanje.
- **Javni prostori:**
so, med drugim, knjižnice, parki, restavracije, trgovine, pivnice, nočni klubi, javni prevoz, zabavišča ali delovna mesta in podobna mesta ali prostori, ki so odprti in dostopni za javnost.
- **Malomarnost:**
je podana, kadar se z zavarovano opremo ne ravna dovolj skrbno in ni preprečeno, da bi se zgodil zavarovalni primer, čeprav bi to ob upoštevanju povprečne skrbnosti glede na okoliščine to lahko in morali storiti.
- **Nenamerno poškodovanje ali škoda:**
vsako nenadno ali nepredvidljivo poškodovanje ali uničenje opreme, zaradi katerega oprema ne deluje pravilno in vključuje tudi škodo, ki je nastala zaradi tega, ker je bila oprema v stiku z vodo ali drugimi tekočinami.
- **Nepooblaščen uporaba opreme:**
vsaka uporaba opreme ali kartice SIM po tatvini ali žeparjenju zavarovane opreme, za klice ali druge telekomunikacijske storitve, ki so bile opravljene v času 24 ur po tatvini ali žeparjenju zavarovane opreme. V obsegu zavarovalnega produkta Premium, nepooblaščen uporaba opreme pomeni tudi vsako uporabo pametne denarnice VALÚ na zavarovani opremi, po tatvini ali žeparjenju te opreme, če je bilo zahtevku ugodeno, zaradi izgube dobroimetja v času 24 ur po tatvini ali žeparjenju zavarovane opreme.
- **Brez nadzora:**
puščanje opreme v javnem prostoru na doseg koga koli, ne glede na to, ali je v torbi / denarnici.
- **Obnovljena naprava:**
oprema, ki jo je pooblaščenec za izpolnitev škodnih zahtevkov pregledal, preizkusil in povrnil v brezhibno stanje.
- **Pametna denarnica VALÚ:**
je storitev, katere izvajalec in ponudnik je Telekom Slovenije. Je krovna mobilna aplikacija, ki uporabniku omogoča uporabo elektronskega denarja VALÚ za izvedbo plačilnih transakcij ter drugih storitev v okviru Pametne denarnice VALÚ. Uporabnik si aplikacije Pametne denarnice VALÚ brezplačno prenese iz uradnih trgovin (App Store, Google Play idr.) na mobilni telefon.
- **Škoda, ki je kriva s podaljšanim jamstvom:**
katera koli nenadna notranja mehanska ali elektronska okvara, zaradi katere oprema ne deluje v skladu z navedbami proizvajalca.
- **Tatvina:**
protipravna odtujitev opreme. Zavarovanje krije škodo, do katere je prišlo, ker je bila zavarovana oprema odtujena, uničena ali poškodovana pri navadni tatvini, vlomu ali ropu.
- **Zlonamerna poškodba:**
namerno uničenje ali poškodovanje opreme, za katero je kriva tretja oseba.
- **Žeparjenje:**
odtujitev opreme, ki ni bila brez nadzora ali je bila odtujena iz žepa oblačil, ročne torbice oziroma druge prenosne torbe v času nošenja oziroma držanja blizu telesa.

1. člen - UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji za zavarovanje mobilne opreme PG-mob/24-12 (v nadaljevanju: Pogoji) so sestavni del zavarovalne police sklenjene med Zavarovalnico in Telekomom Slovenije, ki opredeljuje zavarovanje mobilne opreme po skupinski zavarovalni polici, h kateri zavarovanec pristopa s podpisom Pristopne izjave / Potrdila o zavarovanju.

2. člen - ZAVAROVALNA KRITJA

- (1) Zavarovalnica (v nadaljevanju imenovana tudi mi, nas, naš) se zavezuje, da bo krila stroške popravila ali nadomestitve zavarovane opreme, če bo le-ta v času trajanja zavarovalnega kritja odtujena v tatvini, z žeparjenjem ali bo poškodovana v posledici nesreče ali zlonamerne dejanja tretje osebe, ki ji ni bila dovoljena uporaba zavarovane opreme.
- (2) K zavarovanju po teh Splošnih pogojih se lahko pristopi samo neposredno ob nakupu opreme. Naknaden pristop k temu zavarovanju ni mogoč. Zavarovalnica si pridržuje pravico, da opreme ne sprejme v zavarovanje.
- (3) Obveznost Zavarovalnice iz naslova nadomestitve ali popravila poškodovane opreme v nobenem primeru ne presega redne prodajne cene mobilne opreme, kot je navedena na Pristopni izjavi. Zavarovalnica lahko po lastni presoji nadomesti opremo z novo ali enakovredno opremo s podobnimi specifikacijami.

3. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

Zavarovalno kritje velja le za opremo, kupljeno na prodajnih mestih družbe Telekom Slovenije, vključno z opremo, ki jo je zavarovanec prejel po zamenjavi opreme zaradi uveljavitve zavarovalnega zahtevka iz naslova tega zavarovanja. Za zavarovalne produkte (Osnovni, Premium ali Gadget) veljajo ti Splošni pogoji.

4. člen - TRAJANJE ZAVAROVANJA

Datum začetka zavarovanja je določen na Pristopni izjavi, pri čemer zavarovalno kritje nastopi takoj ob podpisu Pristopne izjave. Zavarovalno kritje se avtomatsko podaljša vsak zadnji dan v mesecu (ob 24:00) za naslednji koledarski mesec. Zavarovalno kritje bo na navedeni način skupno lahko podaljšano za največ devetindvajset (59) mesecev, če bo pravočasno plačana zahtevana premija ali če zavarovanje ne bo odpovedano v skladu s temi pogoji.

5. člen - OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

Zavarovalno kritje velja na ozemlju celega sveta, razen če se zavarovana oprema nahaja v tujini več kot 30 zaporednih koledarskih dni.

6. člen - OSNOVNI PRODUKT ZA MOBITELE

OSNOVNI produkt krije škodo, ki nastane:

- 1) zaradi nenamerne poškodovanja, ki je posledica nesreče ali zlonamerne dejanja tretje osebe, ki ji ni bila dovoljena uporaba mobilnega telefona in do katerega pride v času trajanja zavarovanja.

Zavarovalnica ne krije škode na zavarovanih stvarih, ki nastane zaradi:

- 1) izgube mobilnega telefona;
- 2) nezmožnosti uporabe mobilnega telefona, stroška ponovnega priklopa naročniškega razmerja ali stroška naročniškega razmerja;
- 3) kakršne koli stroške, ki so nastali zaradi kakršnega koli nepooblaščenega klica z zavarovanega mobilnega telefona razen v primeru tatvine ali žeparjenja.

7. člen - PRODUKT PREMIUM (ZA MOBITELE)

Produkt PREMIUM krije škodo, ki nastane:

- 1) zaradi nenamerne poškodovanja, ki je posledica nesreče ali zlonamerne dejanja tretje osebe, ki ji ni bila dovoljena uporaba zavarovanega mobilnega telefona in do katerega pride v času trajanja zavarovanja;
- 2) zaradi tatvine mobilnega telefona;
- 3) zaradi odtujitve mobilnega telefona zaradi žeparjenja;
- 4) podaljšano jamstvo:
 - med 13. in vključno 24. mesecem od dneva nakupa za mobilne telefone znamke Apple;
 - med 25. in vključno 36. mesecem od dneva nakupa za vse mobilne telefone razen znamke Apple;
- 5) zaradi nepooblaščenega uporabe mobilnega telefona, ki je posledica tatvine ali žeparjenja, če je bil vložen zahtevek za prijavo tatvine ali žeparjenja, pod pogojem, da:
 - je Zavarovalnici predložen mesečni račun ali dokazilo Telekoma Slovenije s podrobno razčlenjenimi časi klavice oziroma drugimi opravljenimi storitvami, iz katerega je jasno razvidna nepooblaščen uporaba mobilnega telefona, pametne denarnice VALÚ in strošek takšne uporabe;
 - najvišji znesek, ki ga bo Zavarovalnica povrnila za kakršno koli nepooblaščen uporabo znaša 1.000 EUR vključno z DDV, vsemi drugimi davki, omrežninami in stroški transakcije;
 - v primeru nepooblaščenega uporabe zavarovanega mobilnega telefona zaradi tatvine ali žeparjenja se zahtevek poda v čim krajšem času, kolikor hitro je to mogoče;
 - zavarovalno kritje je podano za klave, druge telekomunikacijske storitve in pametno denarnico VALÚ, ki so predmet tega zavarovanja in so bili opravljeni v času 24 ur po tatvini ali žeparjenju zavarovanega mobilnega telefona.

8. člen - PRODUKT GADGET (ZA DRUGE NAPRAVE)

Produkt GADGET krije škodo drugih naprav, ki nastane:

- 1) zaradi nenamerne poškodovanja, ki je posledica nesreče ali zlonamerne dejanja tretje osebe, ki ji ni bila dovoljena uporaba zavarovanih naprav in do katerega pride v času trajanja zavarovanja;
- 2) zaradi tatvine.
- 3) podaljšano jamstvo:
 - med 13. in vključno 24. mesecem od dneva nakupa za naprave znamke Apple;
 - med 25. in vključno 36. mesecem od dneva nakupa za vse naprave razen znamke Apple.

9. člen - KRITJE DODATKOV

Če je bil podan zahtevek in je bila oprema nadomeščena, bodo nadomeščeni tudi vsi poškodovani / odtujeni dodatki, ki so bili priloženi opremi v času prodaje / nakupa v istem prodajnem paketu kot oprema, in sicer vse do redne prodajne cene do 1.000 EUR (z DDV), če je poškodba / odtujitev dodatkov v neposredni povezavi z zahtevkom za poškodovanje / odtujitev zavarovane opreme.

10. člen - IZKLJUČITVE ZAVAROVALNEGA KRITJA

Zavarovalnica ne krije škode:

- 1) za več kot dva škodna zahtevka za zavarovano opremo z isto IMEI oziroma serijsko številko v neprekinjenem obdobju 12 mesecev;
- 2) izplačila gotovine v vrednosti popravila oziroma zamenjave opreme za kateri koli škodni zahtevek, ki mu je bilo ugodeno in ki predstavlja soudeležbo zavarovanca in je naveden na Pristopni izjavi / Potrdilu o zavarovanju;
- 3) ki je posledica:
 - tatvine ali škode na baterijah, polnilnikih ali podobni opremi, ki je bila priložena opremi, razen če je ta oprema ukradena ali poškodovana v istem zavarovalnem primeru;
 - tatvino ali škodo, ki je nastala zaradi poskusa tatvine zavarovane opreme, ki je bila brez nadzora, razen če je mogoče dokazati, da je bila pri dostopu do opreme uporabljena sila;
 - tatvino zavarovane opreme, če je bila brez nadzora v javnem prostoru ali na kraju, ki je javnosti dostopen;
 - kakršno zavarovane opreme, ki je posledica žeparjenja, razen če je bil izbran produkt Premium;
 - izgubo, nepojasnjeno izginotje zavarovane opreme ali založitev opreme;
- 4) za strošek:
 - površinske škode, kot so popravila zunanje in notranje poslikave, ki je posledica prask ali luščenja barve ali brušenih površin, ali katere koli druge škode, ki ne vpliva na delovanje opreme;
 - kakršnih koli stroškov, za katere je v skladu s standardnimi pogodbenimi obveznostmi odgovoren proizvajalec, dobavitelj ali distributer, tj. za nedelovanje zavarovane opreme zaradi kakršne koli proizvodne napake;
- 5) škodo zaradi obrabe, poslabšanja delovanja baterije, amortizacije, mrčesa, škodljivcev, plesni, atmosferskih ali podnebnih razmer, zaradi kakršnih koli postopnih vzrokov, vseh postopkov čiščenja, popravil, preoblikovanj ali obnove, ali zaradi zasega z odredbo kakršnega koli policijskega ali vladnega organa;
- 6) škodo zaradi vlage, potu ali kondenza, razen nenamerne stika z vodo ali katero koli drugo tekočino;
- 7) škodo, ki je posledica kršitev proizvajalčevih navodil ali priporočil za uporabo ter kakršno koli škodo na opremi, če popravila take škode na opremi ni izvedel pooblaščen servis;
- 8) tatvino, žeparjenje ali škodo, ki je bila povzročena namenoma, zaradi malomarnosti ali zaradi hude malomarnosti katere koli osebe, ki je bila pooblaščen za uporabo opreme;
- 9) stroške zaradi nezmožnosti uporabe, ponovne povezave ali priključitve, kakršne koli stroške zaradi tega, ker oprema ni mogla biti uporabljena ali kakršne koli izgube, razen stroškov popravila ali zamenjave opreme, če niso podrobno opisani drugje v teh pogojih;
- 10) škodo, ki nastane, ker je bila oprema uporabljena medtem, ko je zavarovanec upravljal kakršno koli motorno vozilo (tudi motorna kolesa in kolesa z motorjem), če takšno ravnanje predstavlja zakonsko kršitev;
- 11) škodo, ki je nastala zaradi in medtem, ko je zavarovanec ali katere koli oseba, ki je bila pooblaščen za uporabo opreme, sodelovala ali poskušala sodelovati v kaznivem dejanju;
- 12) škodo, če ni mogoče ugotoviti identifikacijske številke opreme (IMEI ali katerekoli druge oznake) in glede na naravo škode ni mogoče utemeljeno obrazložiti uničenja ali neprepoznavnosti navedene številke; ali če je bila ta številka opreme prirejena ali je bil izveden poskus njene prireditve;

- 13) škodo, v primeru če poškodovane opreme ni mogoče predložiti, razen za primer tatvine ali žeparjenja;
- 14) nenadno, nepredvidljivo notranjo mehansko ali elektronsko napako, zaradi česar oprema preneha delovati tako, kot je to predvidel proizvajalec v kolikor je sklenjen Osnovni produkt;
- 15) za varnost ali obstoj kakršnih koli podatkov, shranjenih na opremi ali kartici SIM, vključno z obnavljanjem takšnih podatkov;
- 16) tatvino ali škodo, do katere je prišlo, ker je bila oprema puščena na vrtu, dvorišču, zunanjem predelu stavbe ali v šotoru;
- 17) tatvino opreme, ki je bila v nenadzorovanem motornem vozilu, razen če je bilo vozilo zaklenjeno, pri čemer so vsa zaščitna sredstva delovala, oprema pa je bila ukradena iz zaprtega predala ali zaklenjenega prtljajnika;
- 18) tatvino, če je bila oprema ukradena iz vozila brez strehe ali vozila z odprto streho;
- 19) škodo, ki je nastala posredno ali neposredno zaradi:
 - vojne, invazije, dejanja tujega sovražnika (če je bila vojna napovedana ali ne), državljanske vojne, upora, revolucije, vstaje ali vojaške ali prevzete oblasti ali zaradi zasega, zaplembe ali uničenja po navodilu vladnega ali katerega koli javnega organa;
 - ionizirajočega sevanja ali kontaminacije z radioaktivnostjo zaradi kakršnih koli jedrskih odpadkov zaradi izgorevanja jedrskega goriva ali radioaktivnih, strupenih, eksplozivnih ali drugih nevarnih lastnosti eksplozivnega jedrskega sklopa ali njihovih jedrskih komponent;
 - tlačnega valovanja zrakoplovov ali drugih zračnih plovil, ki potujejo pri zvočnih ali nadzvočnih hitrostih;
 - terorizma, ne glede na kateri koli drug vzrok ali dogodek, ki je hkrati ali kakorkoli drugače prispeval k škodi. Terorizem za namene te izključitve pomeni vsa dejanja, kar vključuje, a ni omejeno na uporabo sile ali nasilja ali grožnje s silo ali nasiljem katere koli osebe ali skupine oseb, ne glede na to, ali delujejo same ali v imenu ali v povezavi s katero koli organizacijo ali vlado iz političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov, vključno z namenom vplivanja na katero koli vlado ali za namene ustrahovanja javnosti ali katerega koli dela javnosti;
- 20) škodo, ki je nastala posredno ali neposredno zaradi:
 - tega, ker zavarovana oprema ne prepozna pravilno podatkov, ki so v obliki datuma, in sicer na tak način, da ne deluje pravilno ali sploh ne deluje;
 - virusa. Za namene te izključitve virus vključuje trojanske konje, črve, logične bombe ali kateri koli program ali programsko opremo, ki preprečuje prenos vsebine oziroma delovanje ali pravilno delovanje operacijskega sistema zavarovane opreme;
- 21) nadomestitev ali popravilo opreme, v primeru, da je bil predhodno iz naslova poškodbe opreme uveljavljan zahtevek, ki je bil v skladu s tem zavarovanjem zavrnjen in za tem oprema ni bila popravljena pri pooblaščenem serviserju (kar se lahko v nasprotnem primeru izkaže z računom le-tega).

11. člen - OBVEZNOST ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalnica se zavezuje poravnati stroške popravila opreme pri Pooblaščenca za izpolnitev škodnih zahtevkov, pri čemer skupna obveznost Zavarovalnice ne more presegati stroškov, ki bi jih imeli z zagotovitvijo opreme s (po njegovem mnenju) čim bolj enakovredno specifikacijo.
- (2) Zavarovalnica krije stroške popravila ali zamenjave zavarovane opreme (ki jo lahko po lastni presoji nadomesti tudi z obnovljeno opremo), pri čemer obveznost Zavarovalnice ne more presegati stroškov, ki bi jih imela z zagotovitvijo opreme s čim bolj enakovredno specifikacijo. Maksimalna obveznost Zavarovalnice ob popravilu ali nadomestitvi zavarovane opreme ne more presegati redne prodajne cene, kot je navedena na Pristopni izjavi /Potrdilu o zavarovanju.
- (3) Če Telekom Slovenije v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d., dokončno izklopi telefonsko številko oziroma omeji tako dohodne kot tudi odhodne klice na telefonski številki, ki je navedena v Pristopni izjavi in za katero se bo na mesečnem računu za opravljene elektronske komunikacijske storitve Telekom Slovenije zaračunavala zavarovalna premija, bo zavarovanje prenehalo v skladu z drugim odstavkom 20. člena teh pogojev.

12. člen - OBVEZNOST ZAVAROVANCA

- (1) Zavarovanec se obvezuje pravočasno in v celoti poravnati obračunano premijo za zavarovanje opreme, ki bo mesečno obračunana na računu za storitve Telekom Slovenije, in sicer vsakokrat za pretekli mesec.
- (2) V primeru zamude s plačilom premije je Telekom Slovenije upravičen zavarovancu obračunati zakonite zamudne obresti od zapadlosti do plačila.

13. člen - RAZUMNI VARNOSTNI UKREPI

Zavarovanec je zavezan izvajati vse razumne varnostne ukrepe za zaščito zavarovane opreme in jo vzdrževati v ustreznem stanju. Če kot delodajalec za namene izvajanja delovnih obveznosti priskrbi opremo tudi fizičnim osebam s katerimi ima sklenjeno pogodbo o zaposlitvi v smislu Zakona o delovnih razmerjih, je dolžan navedene fizične osebe pred izročitvijo opreme seznaniti z obveznostjo izvajanja vseh razumnih varnostnih ukrepov.

14. člen - NERESNIČNA PRIJAVA ALI ZAMOLČANJE

- (1) Če je ugotovljeno, da je bila podana neresnična prijava ali opuščeno dolžno obvestilo, bo Zavarovalnica v enem mesecu od dneva, ko je izvedela za neresnično ali nepopolno prijavo, odstopila od pogodbe.
- (2) Če se ugotovi, da je bila namenoma podana neresnična prijava, bo Zavarovalnica zahtevala razveljavitev pogodbe, pri čemer Zavarovalnica obdrži že plačano premijo in ima pravico zahtevati plačilo premije za zavarovalno dobo, v kateri je zahtevala razveljavitev pogodbe.

15. člen - VLOŽITEV ZAHTEVKA

- (1) Škodni zahtevek se lahko vloži naslednji delovni dan po pristopu k zavarovanju, če je le-ta nastal v času kritja.
- (2) Kakor hitro zavarovanec izve za kateri koli dogodek, za katerega želi v skladu s tem zavarovanjem vložiti škodni zahtevek, mora najkasneje v treh delovnih dneh oziroma:
 - 1) takoj po odkritju tatvine, žeparjenja ali zlonamerne poškodbe obvestiti policijo ali ustrezne organe (ali če ni v Sloveniji, ustrezni lokalni policijski organ) in pridobiti referenčno številko, pod katero se zadeva vodi ali policijsko poročilo. Navedeni postopek velja v primeru tatvine, žeparjenja ali zlonamerne poškodbe in škode, ki je posledica poskusa tatvine, žeparjenja ali zlonamerne poškodbe. V policijskem poročilu morajo biti navedeni proizvajalec opreme, model opreme in IMEI oziroma serijska številka.
 - 2) čim prej po tem, ko zavarovanec izve, da je nastopil zavarovalni primer, škodo prijavi na spletnem mestu www.telekom.si ali o tem obvesti Pooblaščenca za obravnavo škodnih zahtevkov, in sicer na telefonsko številko 01-569-21-72, vsak delovni dan med 9.00 in 17.00 uro;
 - 3) takoj, ko je to mogoče, predložiti vse informacije in dokumente, povezane s policijo in škodnim zahtevkom, ki jih zahteva Pooblaščenec za obravnavo škodnih zahtevkov. Zavarovanec se mora prepričati, da so vse aplikacije, ki bi lahko preprečile izpolnitev zahtevka, izklopljene (npr. FindMylphone ali podobne);
 - 4) za ugoditev zahtevku velja predpogoj, da je pri vseh dogodkih, ki imajo za posledico škodo na zavarovani opremi in pri katerih v skladu s tem zavarovanjem velja upravičenost do ugoditve zahtevku, Pooblaščenca za izpolnitev škodnih zahtevkov predložena poškodovana oprema s pripadajočimi dodatki. Če poškodovane opreme ni možno predložiti, zavarovatelj ni odgovoren za škodo, ki bi nastala zaradi navedenega (razen v primeru tatvine in žeparjenja);
 - 5) Zavarovalnica zagotovi popravilo v skladu s pogoji, določenimi v tem dokumentu, in sicer v 30 dneh po predložitvi poškodovane opreme, v primeru poškodbe opreme, podaljšane jamstva ali v primeru odtujitve opreme kot posledica tatvine, ropa ali žeparjenja.
- (3) Če je zavarovanec škodni zahtevek zavrnjen, mora v primeru kakršnega koli dodatnega škodnega zahtevka, ki ga prijavi za opremo, predložiti dokazilo (npr. račun), da je opremo popravil pooblaščen serviser pred novjšim dogodkom, s katerim je povezan škodni zahtevek.
- (4) Če točen razlog za škodo, tatvino, žeparjenje ali zlonamerno poškodbo ni znan, zahtevka ni mogoče oceniti. Če je katere koli prijava zahtevka nepopolna, nedosledna in zaradi tega kljub dodatnim informacijam in/ali dokazilom ni mogoče ugotoviti ali pojasniti pomembnih okoliščin, zaradi česar je zahtevek neutemeljen, lahko Zavarovalnica tak zahtevek zavrne.
- (5) Če zavarovanec zahteva povračilo stroškov za nepooblaščen uporabo opreme, ki je sledila tatvini ali žeparjenju, mora Zavarovalnici poleg zgoraj navedenega predložiti še dokazilo o nepooblaščen uporabi opreme (mesečni račun Telekom Slovenije s podrobno razčlenjenimi časi klicev oziroma drugimi opravljenimi storitvami), iz katerega je jasno razvidna nepooblaščen uporaba opreme in strošek takšne uporabe, skupaj z dokazilom, da je zadevni račun plačan.
- (6) V času, ko je zavarovana oprema pri Pooblaščenca za izpolnitev škodnih zahtevkov za namene zamenjave ali popravila, zavarovanec ni upravičen dočasne nadomestne telefona oziroma istovrstne opreme.
- (7) Ob reševanju škodnega zahtevka bo Zavarovalnica upoštevala okoliščine za nastanek zavarovalnega primera, ki bodo navedene ob prijavi. Naknadno podane navedbe, ki bodo brez utemeljenih razlogov v neskladju s predhodno podanimi dejstvi in/ali dokazi, ne bodo upoštevane kot relevantne.

16. člen - PORAVNAVA VAŠE ŠKODE

- (1) Če je oprema poškodovana in je Zavarovalnica po lastni presoji odločila, da bo opremo popravila in ne zamenjala, Zavarovalnica krije stroške prevzema, popravila in dostave popravljene opreme. Zavarovalnica in Telekom Slovenije ne odgovarjata zavarovancu za izgubo podatkov, shranjenih na opremi, do katerih lahko pride v posledici ali v povezavi s popravilom opreme. Zavarovanec je izključno sam odgovoren za ustrezno shranitev podatkov in za izdelavo potrebnih varnostnih kopij podatkov.
- (2) Če se je Zavarovalnica odločila, da bo zavarovančevo opremo zamenjala, si bo prizadevala, da jo zamenja z istim ali enakim modelom opreme s podobnimi specifikacijami (lahko tudi z obnovljeno opremo ali popravljeno prvovrstno enoto).
- (3) V primeru zamenjave opreme:
 - 1) če je v ponudbi Pooblaščenca za izpolnitev škodnih zahtevkov na datum zamenjave oprema enake vrste kot oprema, ki jo je potrebno zamenjati, se oprema zamenja s popolnoma enako drugo enoto opreme;
 - 2) če na datum zamenjave v ponudbi Pooblaščenca za izpolnitev škodnih zahtevkov ni opreme enake vrste kot oprema, ki jo je potrebno zamenjati, se lahko izbere podobno opremo s podobnimi specifikacijami iz seznama treh modelov, ki jih zavarovancu predlaga Pooblaščenec za obravnavo škodnih zahtevkov;
 - 3) če je redna prodajna cena opreme, ki jo je treba zamenjati, tako nizka, da ni mogoče izbrati nobene ustrezne nadomestne opreme v skladu z zgornjimi pravili, lahko zavarovanec izbere napravo po najnižji ceni iz ponudbe Pooblaščenca za izpolnitev škodnih zahtevkov treh modelov, ki ga ponudi Zavarovalnica.
- (4) Če je bila zavarovana oprema ukradena, jo bo Zavarovalnica nadomestila z enakim ali podobnim modelom opreme s podobnimi specifikacijami.
- (5) Preden Zavarovalnica začne obravnavati zahtevek, se mora zavarovanec prepričati, da nima neplačanih obveznosti do Telekoma Slovenije. Zavarovanec je vse svoje obveznosti dolžan poravnati v roku, ki je naveden na računu, ki ga za poplačilo zavarovalne premije izda Telekom Slovenije.
- (6) Škodnemu zahtevku ni mogoče ugoditi, če niso predložena vsa potrebna dokazila in zahtevane informacije.
- (7) Nadomestila v obliki gotovine niso mogoča in zavarovanec do njih ni upravičen. Ob zavarovalnem primeru zaradi poškodbe ali odtujitve opreme, zavarovanec prav tako ni upravičen do nadgradnje (tj. boljšega in/ali novejšega modela ali znamke) opreme.

17. člen - REŠENA OPREMA

- (1) Če Zavarovalnica zamenja zavarovano opremo ali dodatke, zamenjana oprema ali dodatki postanejo last Zavarovalnice.
- (2) Če Pooblaščenec za reševanje škodnih zahtevkov zavarovano opremo zamenja z novo, Zavarovalnica obdrži vso poškodovano opremo. Če je oprema zamenjana zaradi tatvine ali žeparjenja in je potem najdena in povrnjena, mora zavarovanec o tem obvestiti Zavarovalnico ter se z njo sporazumeti, kako ji prepustiti najdeno in povrnjeno opremo. Če Zavarovalnici najdene in povrnjene opreme zavarovanec ne prepusti sam, si Zavarovalnica pridržuje pravico, da od zavarovanca izterja vse morebitne stroške, ki ji nastanejo zaradi pridobitve najdene in povrnjene opreme.
- (3) Če zavarovanec zavrne dostavljeno opremo (razen če gre za zavrnitev zaradi pritožbe) in jo je Pooblaščenec za izpolnitev škodnih zahtevkov vrnil Zavarovalnici (v primeru, da gre za opremo, ki je bila popravljena), Zavarovalnica to opremo hrani 90 dni. Po preteku tega obdobja ima Zavarovalnica pravico, da to opremo proda in obdrži prejetu kupnino.

18. člen - VAŠE PREBIVALIŠČE / SEDEŽ

- (1) Ob podpisu Pristopne izjave in v celotnem trajanju zavarovanja mora zavarovanec imeti stalno ali morebitno začasno prebivališče oziroma sedež v Sloveniji. Kakršne koli spremembe podatkov o stalnem in morebitnem začasnem prebivališču oziroma sedežu mora zavarovanec Zavarovalnici, Telekomu Slovenije ali Pooblaščenca za obravnavo škodnih zahtevkov sporočiti takoj.
- (2) Če je zavarovanec spremenil svoje osebno ime ali bivališče oziroma svojo firmo ali sedež, pa tega ni sporočil Zavarovalnici, zadošča, da Zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovancu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča oziroma sedeža ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.

19. člen - OBVESTITE NAS O SPREMEMBI OPREME

Če spremenite opremo (ima ta oprema med drugim novo IMEI ali serijsko številko), mora zavarovanec o tem obvestiti Telekom Slovenije. Zavarovalnica ni odgovorna za stroške popravila ali zamenjave nobene opreme, ki ni kupljena pri Telekomu Slovenije.

20. člen - ODPOVED VAŠEGA ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovalno kritje lahko zavarovanec kadar koli odpove; odpoved se poda na lastnih prodajnih mestih Telekoma Slovenije (Telekomovi centri) ter prodajnih mestih pooblaščenih prodajalcev Telekoma Slovenije, in sicer s podpisom Odstopne izjave, ki mora biti predložena v izvirniku. Zavarovalno kritje preneha veljati z zadnjim dnevom meseca (ob 24:00), v katerem je bila podana Odstopna izjava. Za mesec, v katerem je bila podana odpoved, se zaračuna mesečna zavarovalna premija v celoti. Zahteva za odpoved se lahko poda tudi na daljavo, in sicer na zahtevo preko Centra za pomoč uporabnikom Telekoma Slovenije ali po elektronski pošti. Naročniku bo Telekom Slovenije poslal v podpis Odstopno izjavo. Odpoved velja, ko je Odstopna izjava podpisana in vrnjena Telekomu Slovenije.
- (2) Zavarovalno kritje preneha, če Telekom Slovenije v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d., dokončno izklopi telefonsko številko oziroma omeji tako dohodne kot tudi odhodne klice na telefonski številki, ki je navedena v Pristopni izjavi / Potrdilu o zavarovanju, in za katero se bo na mesečnem računu za opravljene elektronske komunikacijske storitve Telekoma Slovenije zaračunavala zavarovalna premija. Zavarovalno kritje preneha veljati z zadnjim dnevom meseca (ob 24:00), v katerem je bila dokončno izklopljena telefonska številka, prav tako pa se za celoten zadnji mesec, v katerem je bila dokončno izklopljena telefonska številka, zaračuna mesečna zavarovalna premija v celoti.
- (3) V kolikor je zavarovanec fizična oseba in je zavarovanje sklenil preko klicnega centra Telekoma Slovenije, spletne trgovine (E-trgovine) Telekoma Slovenije ali je bilo po zamenjavi zavarovane opreme sklenjeno novo zavarovanje preko Pooblaščenca za izpolnitev škodnih zahtevkov, ima pravico, da odstopi od zavarovanja v 14 dneh od dne in ure, ko prejme v celoti potrjeno Pristopno izjavo / Potrdilo o zavarovanju in Splošne pogoje za zavarovanje opreme. Odstop lahko poda s podpisom Odstopne izjave. Izpolnjeno in podpisano Odstopno izjavo lahko poda na lastnih prodajnih mestih Telekoma Slovenije (Telekomovi centri) ter prodajnih mestih pooblaščenih prodajalcev Telekoma Slovenije. Zahteva za odpoved se lahko poda tudi na daljavo, in sicer na zahtevo preko Centra za pomoč uporabnikom Telekoma Slovenije ali po elektronski pošti. Naročniku bo Telekom Slovenije poslal v podpis Odstopno izjavo. Odpoved velja, ko je Odstopna izjava podpisana in vrnjena Telekomu Slovenije. Če v roku 14 dni od sklenitve novega zavarovanja po določitih tega odstavka zavarovanec uveljavlja škodni zahtevek in pred tem ni podal Odstopne izjave po tem odstavku ter mu je na podlagi navedenega škodnega zahtevka oprema nadomeščena, nima pravice do odstopa v skladu s tem odstavkom.

21. člen - PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Zoper odločitev ali ravnanje Zavarovalnice je dovoljena pritožba. Pritožba se vložijo pri tisti strokovni službi, kjer je nastala domnevna kršitev. Pritožba se lahko odda osebno ali pošlje po pošti na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana s pripisom na katero strokovno službo se pritožba nanaša, na e-naslov: pisite_nam@triglav.si ali s pomočjo spletnega obrazca dostopnega na spletni strani www.triglav.si.
- (2) Pritožbo obravnava pristojna pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek. Prosimo vas, da v pritožbi navedete številko vaše Pristopne izjave (in po potrebi številko zahtevka), ime vlagatelja oz. zavarovanca ter razloge vaše pritožbe.

22. člen - VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalnica Triglav, d.d., v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavi, vodi in vzdržuje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in zavarovalništvo, obdeluje naslednje osebne podatke svojih strank:
 - 1) podatke, navedene v zavarovalni pogodbi in dokumentih, ki so z njo neločljivo povezani (npr. priloge, ponudbe, vprašalniki);
 - 2) podatke o zavarovalnih primerih ter za presojo zavarovalnega kritja in višine odškodnine oziroma zavarovalnine;
 - 3) podatke, ki jih zavarovatelj pridobi v drugih stikih z zavarovalcem, zavarovancem ali tretjimi osebami (npr. pri nagradnih igrah, dogodkih, ki jih organizira zavarovatelj, registraciji in uporabi mobilnih ter spletnih aplikacij);
 - 4) podatke o danih privolitvah in podatke, posredovane s strani povezanih družb v Skupini Triglav na podlagi privolitve.
- (2) Z vašim soglasjem lahko zavarovatelj vaše osebne podatke obdeluje tudi za namene, za katere posebej privolite.
- (3) Osebne podatke iz zbirke zavarovatelja lahko obdelujejo tudi družbe, s katerimi ima zavarovatelj sklenjene pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov (t.i. pogodbeni obdelovalci, npr.: Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana, MarshEurope, SA, Podružnica Marsh, Verovškova ulica 55a, 1000 Ljubljana (kot Pooblaščenec za

obravnavo škodnih zahtevkov) in TMX, d.o.o., Glavna ulica 11, 9220 Lendava (kot Pooblaščenec za izpolnitev škodnih zahtevkov)). Če se pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov nahajajo zunaj območja držav članic Evropske unije, se zagotavlja enak standard varstva osebnih podatkov, kot če bi obdelavo izvajal zavarovatelj sam. Prav tako lahko zavarovatelj za namen izvajanja zavarovalne in pozavarovalne pogodbe osebne podatke posreduje pozavarovalnici (npr. Chubb European Group SE Branch office Hungary, s sedežem na naslovu Szabadságtér 7, Bank Center, Gránitorony 6.em, 1054 Budimpešta, Madžarska). Informacija o kategorijah pogodbenih obdelovalcev je dostopna v Politiki zasebnosti na spletni strani www.triglav.si. Zavarovalnica Triglav, d.d., kot upravljavec in navedeni pogodbeni obdelovalci, ki obdelujejo vaše osebne podatke v imenu in za račun zavarovatelja, obdelujejo vaše podatke skupaj z drugimi informacijami, ki jih predložite v času trajanja te police, za izvajanje tega zavarovanja, obravnavo škodnih zahtevkov in zagotavljanje z zavarovanjem povezanih storitev.

- (4) Zavarovatelj osebne podatke, pridobljene na podlagi zakona ali sklenjene pogodbe, hrani do poteka zakonskega roka hrambe. Osebne podatke, ki jih obdeluje na podlagi osebne privolitve, pa hrani do preklica privolitve. Enako velja tudi za obdelavo teh podatkov v družbah, katerim so bili s privolitvijo osebni podatki posredovani.
- (5) Kadarkoli lahko začasno ali trajno prekličete privolitve za obdelavo osebnih podatkov za namene iz drugega odstavka tega člena, ugovarjate obdelavi osebnih podatkov za neposredno trženje ali zahtevate dostop, dopolnitev, popravek, omejitev obdelave, prenos ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njo, s pisno zahtevo poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, ali info@triglav.si ali s pomočjo spletnega obrazca dostopnega na spletni strani www.triglav.si. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.
- (6) Če ste kot delodajalec za namene izvajanja delovnih obveznosti priskrbeli opremo tudi fizičnim osebam, s katerimi imate sklenjeno pogodbo o zaposlitvi v smislu Zakona o delovnih razmerjih, so dolžne tudi slednje osebne podatke iz zbirk zavarovatelja varovati kot zaupne, pri čemer je dolžnost ureditve vprašanj v zvezi z varstvom osebnih podatkov v odnosu med vami in takšnimi fizičnimi osebamami na vas kot delodajalcu.

- (7) Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov zavarovatelja je dostopna na naslovu: dpo@triglav.si.
- (8) Pravico imate vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču, če menite, da se vaši osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.
- (9) Več informacij o varstvu osebnih podatkov zavarovatelja je objavljenih v Politiki zasebnosti na spletni strani www.triglav.si.

23. člen - PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

- (1) V sporih, v katerih je tožena Zavarovalnica, je poleg sodišča splošne krajevne pristojnosti pristojno tudi sodišče, na območju katerega ima tožnik stalno oziroma začasno prebivališče ali sedež. V tovrstnih sporih iz zavarovanja odgovornosti in zavarovanja nepremičnin, je za sojenje pristojno tudi sodišče, na območju katerega je prišlo do škodnega dogodka. Enako velja, če premičnine in nepremičnine krije ista zavarovalna polica ter jih je prizadel isti dogodek.
- (2) V sporih, v katerih je tožen zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec, je krajevno pristojno sodišče, na območju katerega ima zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec stalno ali začasno prebivališče ali sedež.
- (3) Za spore v zvezi z zavarovalno pogodbo je poleg sodišča na podlagi posebnega sporazuma pristojna Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., e-naslov: arbitraza@triglav.si, tel. +386 1 4747 547.
- (4) V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov lahko potrošnik vloži pobudo za rešitev spora z Zavarovalnico tudi pri izbranem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov pri Slovenskem zavarovalnem združenju (mediacijski center), e-naslov: irps@zav-zdruzenje.si, tel. +386 1 3009 381. Pobudo lahko vloži, če je predhodno vložil pritožbo pri Zavarovalnici, ki ji ni bilo ugodeno ali Zavarovalnica o pritožbi ni odločila v 30 dneh. Zavarovalnica si pridržuje pravico do spremembe izbranega izvajalca, ki ga objavi na spletni strani www.triglav.si.
- (5) Za obravnavanje kršitev dobrih poslovnih običajev zavarovalnic je pristojen Varuh dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju.